*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** 2024-2026

*(skrajne daty*)

**Rok akademicki 2025/2026**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Postępowanie mediacyjne |
| Kod przedmiotu\* | S2S[4]WP\_03 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk Socjologicznych |
| Kierunek studiów | Socjologia |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 2, semestr IV |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | jęz. polski |
| Koordynator | Dorota Rynkowska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dorota Rynkowska |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (zajęcia warsztatowe) | **Liczba pkt. ECTS** |
| IV | - | - | 30 | - | - | - | - | - | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawa programowa z przedmiotów: Socjologia konfliktu, Psychologia społeczna, Komunikacja interpersonalna. |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Celem przedmiotu jest przybliżenie zasad i reguł funkcjonowania alternatywnych do sądowych procedur rozwiązywania sporów |
| C2 | Uzyskanie przez studentów określonych umiejętności z zakresu komunikacji, negocjacji i mediacji |
| C3 | Student zdobywa wiedzę o typach konfliktu i zna podstawowe zasady radzenia sobie z konfliktami i sytuacjami problemowymi |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Student zna i rozumie rodzaje więzi społecznych, którymi zajmuje się socjologia oraz rządzące nimi prawidłowości, a w szczególności ich dysfunkcje, dzięki czemu jest  w stanie w sposób właściwy prowadzić mediacje  i negocjacje w ramach podejmowanej pracy socjalnej. | K\_W05 |
| EK\_02 | Student zna (w pogłębionym stopniu) człowieka jako istotę społeczną i twórcę kultury, w szczególności jako podmiot konstytuujący rzeczywistość społeczną i w niej działający, potrafi krytycznie analizować przyczyny i konflikty ważne dla wykonywania pracy socjalnej z zastosowaniem mediacji i negocjacji. | K\_W06 |
| EK\_03 | Student posiada wiedzę w zakresie znajomości norm i reguł organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzące nimi prawidłowości oraz ich źródła, naturę, zmiany i sposoby działania. | K\_W08 |
| EK\_04 | Student potrafi rozwiązywać konkretne zadania z zakresu socjologii z zastosowaniem systemów normatywnych oraz wybranych norm i reguł. | K\_U05 |
| EK\_05 | Student potrafi w stopniu pogłębionym rozwiązywać konkretne problemy socjologiczne z wykorzystaniem nowej wiedzy i proponować rozstrzygnięcia w tym zakresie. | K\_U07 |
| EK\_06 | Student posiada umiejętności przewodzenia i pracy w grupie oraz ponoszenia odpowiedzialności za nią i za jej uczestników. | K\_U13 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Wprowadzenie do problematyki przedmiotu, przedstawienie treści programowych i warunków zaliczenia. |
| Konflikt - istota, rodzaje, funkcje i sposoby rozwiązywania. |
| Kompetencje komunikacyjne (w tym: techniki skutecznej komunikacji – parafraza, pytania, aktywne słuchanie; komunikacja werbalna i niewerbalna). |
| Potrzeby psychologiczne w mediacjach i negocjacjach. |
| Mediacja i negocjacje jako forma alternatywnego rozwiązywania sporów. |
| Charakterystyka procedur mediacyjnych w wybranych postępowaniach. |
| Przebieg postępowania mediacyjnego - modelowy przebieg mediacji według Moore’a. |
| Prawne i organizacyjne aspekty funkcjonowania procedur mediacyjnych. |
| Cechy dobrego mediatora. |
| Techniki i style wykorzystywane w postępowaniu mediacyjnym. |
| Mediacje i negocjacje – ćwiczenia praktyczne (w grupach oraz do indywidualnego wykonania), także doskonalące umiejętności komunikacyjne w przebiegu mediacji. |
| Podsumowanie zajęć, wnioski końcowe i zaliczenie. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną, analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach (ćwiczenia z zakresu mediacji i negocjacji oraz doskonalące umiejętności komunikacyjne).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | referat z prezentacją multimedialną,  obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| Ek\_ 02 | referat z prezentacją multimedialną | konwersatorium |
| EK\_03 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_04 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_05 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |
| EK\_06 | obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest:  Na ocenę z zaliczenia końcowego składa się:   * opracowanie referatu z prezentacją multimedialną (na temat zgodny z problematyką przedmiotu) i jego zaprezentowanie w trakcie zajęć - 80% * uczestnictwo w zajęciach i aktywność – 20%   Skala ocen od 2.0 – 5.0, kryteria oceniania:  5.0 – 90%-100%  4.5 – 80%-89%  4.0 – 70%-79%  3.5 – 60%-69%  3.0 – 50%-59%  2.0 - 49% i mniej |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, udział w kolokwium) | 30 |
| Godziny niekontaktowe:  - praca własna studenta  - przeczytanie zalecanej literatury  - przygotowanie się do zajęć (do dyskusji)  - przygotowanie się do kolokwium itp. | 60 |
| SUMA GODZIN | 120 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Gmurzyńska E., Morka R. (red.) (2009). Mediacje. Teoria i praktyka. Warszawa. Górska A., Huryn W. (2007). Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych. Warszawa.  Moore Ch.M. (2012), Mediacja. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Warszawa. Podobas, I. (2014). Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej. Warszawa.  Rynkowska D., Artymiak M. (2014). Mediacje w pracy socjalnej. Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego, Rzeszów. |
| Literatura uzupełniająca:  Artymiak M. (2012), *Konflikty międzyludzkie i sposoby ich rozwiązywania*. [w:] (red.) W. Broński, P. Stanisz. Negocjacje i mediacje. Lublin.  Moore Ch.W.(2009). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa.  Kwartalnik „Mediator’’ , Polskie Centrum Mediacji.  Rękas A. (2011), Mediacja w polskim prawie karnym, Warszawa  Rynkowska D.(2023), *Family Mediation: A Manifestation of Changes in Caring for Seniors*. Zeszyty Naukowe Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II, *66*(3), 27–46, Lublin. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)